

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN HƯỚNG HOÁ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **381** /UBND-VP

Hướng Hoá, ngày **06** tháng 4 năm 2023

Về việc đẩy mạnh công tác tuyên truyền,
hướng dẫn cài đặt ứng dụng
“Báo cháy 114” và Zalo tuyên truyền
PCCC và CNCH

Kính gửi:

- Thủ trưởng các ban, phòng, ngành, đoàn thể cấp huyện;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, thị trấn;
- Các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp trên địa bàn.

Ứng dụng chuyên đổi số trong công tác phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ (PCCC và CNCH) gọi tắt là App “Báo cháy 114” - hỗ trợ người dân thông báo cho cơ quan Cảnh sát phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn cứu hộ (PCCC và CNCH) các vụ cháy, nổ và sự cố, tai nạn một cách nhanh và chính xác nhất bằng việc trực quan hóa thông qua các hình ảnh, video, âm thanh... được người dùng gọi điện hoặc gửi trực tiếp cho bộ phận tiếp nhận thông tin báo cháy, sự cố tai nạn tại Trung tâm thông tin chỉ huy (tổng đài 114).

Để tiếp tục thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt ứng dụng “Báo cháy 114” và Zalo tuyên truyền PCCC và CNCH, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện Hướng Hóa yêu cầu thủ trưởng các phòng, ban, ngành, đoàn thể cấp huyện, các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp trên địa bàn; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn triển khai thực hiện một số nội dung sau đây:

1. Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa thông tin - Thể dục thể thao huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn tổ chức tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng về tính năng, tác dụng và tầm quan trọng của ứng dụng để người dân hiểu, biết, cài đặt và sử dụng đúng mục đích, có hiệu quả ứng dụng App “Báo cháy 114” và quan tâm, theo dõi tài khoản Zalo “Cục Cảnh sát PCCC và CNCH”; tuyên truyền rộng rãi qua hệ thống truyền thanh các phường, xã, qua các hội nghị, họp dân cư, qua mạng xã hội Zalo, Facebook.....

2. Các ban, phòng, ngành, đoàn thể cấp huyện; cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp trên địa bàn và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn tổ chức tuyên truyền, phổ biến và hướng dẫn 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, đoàn viên, hội viên và Nhân dân cài đặt App “Báo cháy 114” và quan tâm, theo dõi tài khoản Zalo “Cục Cảnh sát PCCC và CNCH”;

(Có hướng dẫn cài đặt, sử dụng gửi kèm theo)

3. Công an huyện chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa thông tin - Thể dục thể thao huyện xây dựng tin bài tuyên truyền rộng rãi qua phương tiện thông tin đại chúng; đôn đốc, theo dõi việc thực hiện triển khai cài đặt ứng dụng “App báo cháy 114” và Zalo tuyên truyền PCCC và CNCH.

Nhận được Công văn này yêu cầu các phòng, ban, ngành, đoàn thể cấp huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn và các cơ quan, doanh nghiệp trên địa bàn huyện triển khai thực hiện nghiêm túc, hàng tháng báo cáo kết quả đạt được về Ủy ban nhân dân huyện (qua Công an huyện, trước ngày 10 hàng tháng). Giao Công an huyện tổng hợp báo cáo gửi về Ủy ban nhân dân huyện để báo cáo Công an tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh theo đúng quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Chánh, các PVP, CV;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lê Quang Thuận

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG “APP -114” (Kèm theo Công văn số 381/UBND-VP ngày 06/4/2023)



Truy cập mạng Google play (đối với hệ điều hành Android), Apple store (đối với hệ điều hành IOS). Tìm kiếm với từ khóa “**Báo cháy 114**” và tải App “**Báo cháy 114**”, tiến hành cài đặt theo các bước như đối với một ứng dụng bình thường.

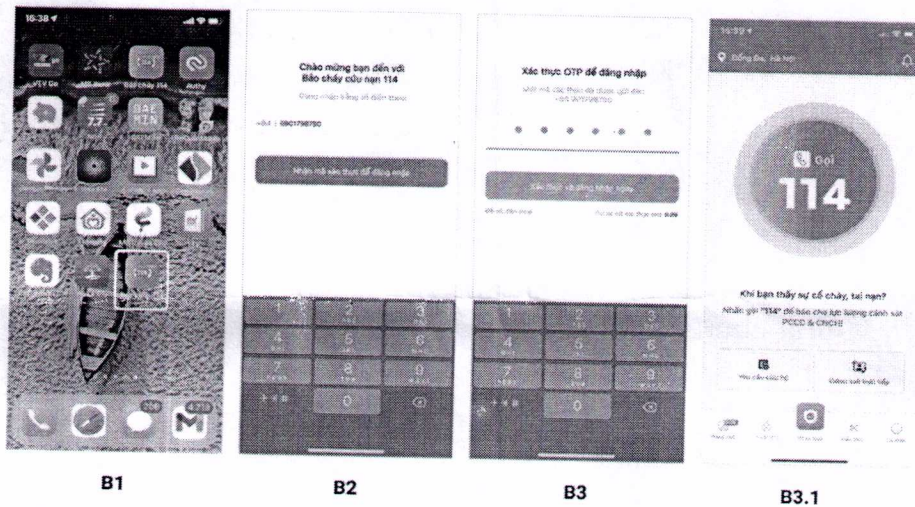
- Đăng ký hoặc đăng nhập

Bước 1. Khởi động App “Báo cháy 114” trên màn hình điện thoại sau khi đã cài đặt.

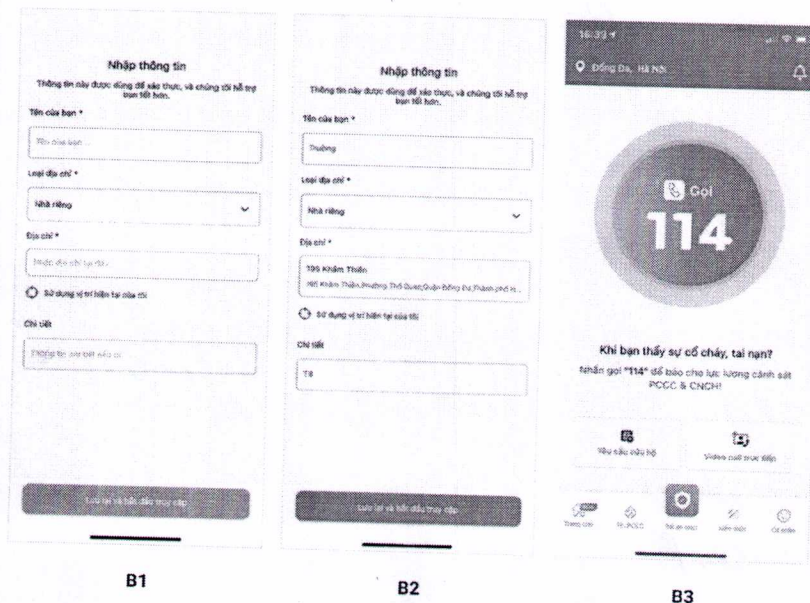
Bước 2. Tiến hành đăng ký bằng số điện thoại.

Bước 3. Nhập số OTP được gửi về số điện thoại đã nhập.

Bước 3.1. Với các số điện thoại đã đăng ký từ trước, thì vào homescreen để trực tiếp trải nghiệm luôn.



Bước 3.2. Với các số điện thoại đăng ký lần đầu tiên, điền đủ các thông tin theo biểu mẫu và tiến hành gửi đi, sau đó vào giao diện để trải nghiệm và sử



06 TÍNH NĂNG, TÁC DỤNG NỘI TRỢI CỦA “APP -114”

Tính năng 1: “Gọi 114” là tính năng gọi line viên thông trực tiếp tới Trung tâm thông tin chỉ huy 114, thông tin cho lực lượng Cảnh sát PCCC và CNCH về các vụ cháy, nổ, tai nạn, sự cố tương tự như gọi điện thoại thông thường.

Tính năng 2: “Gọi bằng hình ảnh trực tiếp” (gọi video Call) là tính năng gọi tới Trung tâm thông tin chỉ huy 114, thông tin cho lực lượng Cảnh sát PCCC và CNCH về các vụ cháy, nổ, tai nạn, sự cố bằng hình ảnh trực quan và những thông tin chính xác về đám cháy, sự cố, tai nạn. Giúp Trung tâm thông tin chỉ huy 114 nhận định được tình hình thực tế và đưa ra đề xuất huy động lực lượng, phương tiện phù hợp đến xử lý đám cháy, sự cố, tai nạn.

Tính năng 3: “Yêu cầu chữa cháy, cứu nạn, cứu hộ” là tính năng gửi hình ảnh hoặc đoạn video cho đơn vị Cảnh sát PCCC và CNCH, kết hợp với hình thức chat bằng âm thanh hoặc bằng chữ với tổng đài trực 114.

Tính năng 4: “Kỹ năng” là tính năng cung cấp các kiến thức, kỹ năng về PCCC và CNCH để người sử dụng có thể trực tiếp tra cứu và học tập kỹ năng PCCC và CNCH.

Tính năng 5: “Tin PCCC” là tính năng truyền tải những thông tin về những vụ cháy, sự cố, tai nạn đang diễn ra tại các địa bàn cụ thể nào đó; thông tin về tình hình cháy, nổ, sự cố, tai nạn trong ngày, tuần, tháng trong nước và trên thế giới; những chủ trương về công tác PCCC và CNCH.

Tính năng 6: “Tôi an toàn” là tính năng báo an toàn tại vị trí xảy ra cháy, nổ, tai nạn, sự cố, thông báo này sẽ được gửi cho danh sách người thân và đơn vị Cảnh sát PCCC và CNCH để biết.

HƯỚNG DẪN CÁC BƯỚC THAO TÁC ĐỂ THEO DÕI, QUAN TÂM TÀI KHOẢN ZALO “CỤC CẢNH SÁT PCCC VÀ CNCH”

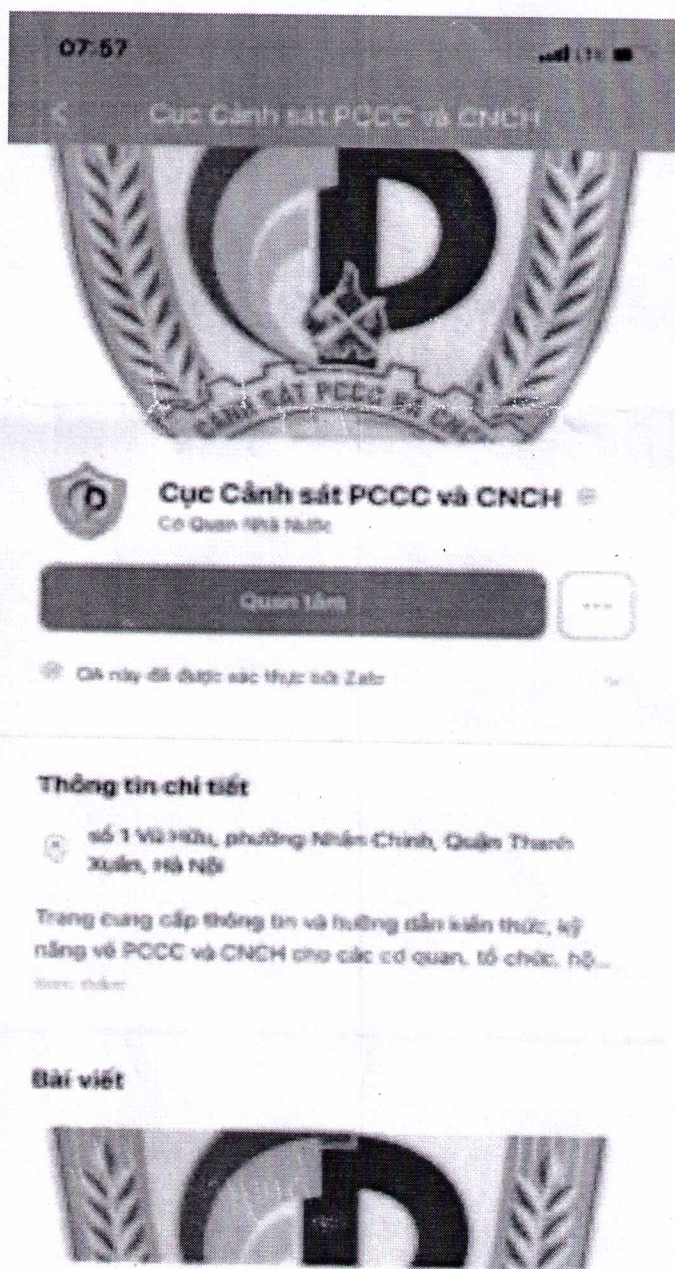
(Kèm theo Công văn số 31/UBND-VP ngày 06/4/2023)

Cách 1. Thao tác trực tiếp trên ứng dụng Zalo

Bước 1: Mở ứng dụng Zalo của người dùng.

Bước 2: Vào phần tìm kiếm và gõ tên “Cục Cảnh sát PCCC và CNCH”.

Bước 3: Ấn vào nút quan tâm.



Tài khoản Zalo Cục Cảnh sát PCCC và CNCH

Cách 2. Thao tác qua cách quét mã QR tài khoản Zalo “Cục Cảnh sát PCCC và CNCH”.

Bước 1: Mở ứng dụng Zalo của người dùng;

Bước 2: Quét mã QR tài khoản Zalo “Cục Cảnh sát PCCC và CNCH”.

Bước 3: Ấn vào nút quan tâm.



Mã QR tài khoản Zalo “Cục Cảnh sát PCCC và CNCH”

Sau khi hoàn thành xong các thao tác, những người quan tâm tài khoản Zalo “Cục Cảnh sát PCCC và CNCH” sẽ nhận được các tin tức, bài viết; kiến thức, kỹ năng về PCCC và CNCH; thủ tục hành chính trong lĩnh vực PCCC và CNCH.