

UBND TỈNH QUẢNG TRỊ
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /VP-HCC
V/v Hướng dẫn đăng nhập Cổng Dịch vụ công tỉnh qua hệ thống xác thực định danh điện tử của Bộ Công an với Cổng Dịch vụ công quốc gia để thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến

Quảng Trị, ngày tháng năm 2023

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- Ban quản lý Khu Kinh tế tỉnh, BHXH tỉnh;
- Công an tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Điện lực Quảng Trị.

Căn cứ Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030, Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 27/02/2023 của UBND tỉnh Quảng Trị triển khai thực hiện Đề án "Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia" tỉnh Quảng Trị năm 2023; Văn phòng UBND tỉnh đã chủ trì phối hợp với các đơn vị liên quan hoàn thành triển khai kết nối, tích hợp hệ thống xác thực định danh điện tử của Bộ Công an với Cổng Dịch vụ công quốc gia phục vụ định danh, xác thực, tạo lập tài khoản điện tử của cá nhân trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công tỉnh Quảng Trị.

Văn phòng UBND tỉnh xin thông báo đến các cơ quan, đơn vị, địa phương được biết để triển khai phổ biến đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, đồng thời chỉ đạo bộ phận một cửa các cấp tăng cường hỗ trợ, tuyên truyền, hướng dẫn các tổ chức/cá nhân thực hiện làm hồ sơ giải quyết TTHC được biết (*tài liệu hướng dẫn tại phụ lục gửi kèm*).

Trân trọng cảm ơn sự quan tâm phối hợp của quý cơ quan, đơn vị, địa phương./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CVP UBND tỉnh (b/c);
- Phòng QLHC về TTXH - Công an tỉnh;
- Phòng Nội chính;
- TTPVHCC tỉnh;
- Lưu: VT, HCC_B.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Lê Hữu Phước

PHỤ LỤC

Hướng dẫn đăng nhập Cổng Dịch vụ công tỉnh Quảng Trị qua hệ thống xác thực định danh điện tử của Bộ Công an với Cổng Dịch vụ công quốc gia để thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến

(Kèm theo Công văn số /VP-HCC ngày tháng năm 2023 của Văn phòng UBND tỉnh)

Lưu ý:

Tài liệu này áp dụng đối với người dân đã có tài khoản công dân trên Cổng DVC quốc gia và tài khoản định danh điện tử của Bộ Công an (Nếu chưa có tài khoản công dân trên Cổng DVC quốc gia thì tiến hành đăng ký trên Cổng DVC quốc gia; Nếu chưa có tài khoản định danh điện tử của Bộ Công an thì đăng ký tài khoản định danh điện tử Mức 1 trên ứng dụng VneID hoặc Mức 2 tại Công an).

I. Tiến hành đồng bộ Tài khoản công dân trên Cổng DVC quốc gia với CSDL Quốc gia về Dân cư: (chỉ thực hiện 1 lần)

Bước 1: Truy cập Cổng DVC quốc gia: <https://dichvucong.gov.vn> và Đăng nhập bằng tài khoản Cổng DVC đã có:



Bước 2: Kích vào Họ và tên cá nhân ở góc trên bên phải: chọn Thông tin cá nhân:



Bước 3: Chọn Thông tin định danh -> Chọn Cập nhật CSDL Quốc gia về Dân cư để tiến hành Cập nhật đồng bộ dữ liệu tài khoản Cổng quốc gia và tài khoản định danh điện tử

The screenshot shows the 'Thông tin định danh' (Identity Information) page. On the left sidebar, there are statistics for 'Hồ sơ đã hoàn thành' (0) and 'Hồ sơ đang xử lý' (1). Below these are menu items: 'Thông tin tài khoản', 'Thông tin định danh' (highlighted with a red box and arrow), and 'Thông tin mở rộng'. The main content area has a header 'Thông tin định danh' with a red box around the 'Cập nhật từ CSDL Quốc gia về Dân cư' button and a 'Sửa' (Edit) link. Below is a table of personal information with green checkmarks indicating completion status.

| Thông tin định danh | Cập nhật từ CSDL Quốc gia về Dân cư | Sửa |
|---------------------|-------------------------------------|-----|
| Họ tên | [Redacted] | ✓ |
| Số CMT (9 số) | [Redacted] | ✓ |
| Số CMT/CCCD (12 số) | [Redacted] | ✓ |
| Ngày sinh | [Redacted] | ✓ |
| Số điện thoại | [Redacted] | ✓ |
| Giới tính | [Redacted] | ✓ |
| Nơi sinh | [Redacted] | ✓ |

Sau khi Hoàn thành các bước trên là có thể đăng nhập Cổng Dịch vụ công tỉnh Quảng Trị bằng tài khoản định danh điện tử của Bộ Công an bình thường.

II. Hướng dẫn đăng nhập Cổng Dịch vụ công tỉnh Quảng Trị bằng tài khoản định danh điện tử của Bộ Công an

Bước 1: Truy cập Cổng Dịch vụ công tỉnh Quảng Trị (<https://dichvucong.quangtri.gov.vn>) rồi chọn Đăng nhập -> Đăng nhập cổng DVC Quốc gia

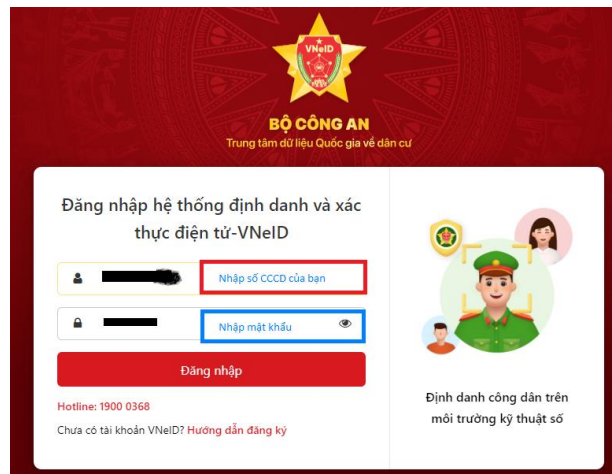
The screenshot shows the 'CÔNG DÂN/DOANH NGHIỆP ĐĂNG NHẬP' (Citizen/Business Login) page. At the top left is a 'ĐĂNG NHẬP' button. The main heading is 'CÔNG DÂN/DOANH NGHIỆP ĐĂNG NHẬP'. Below it, there is a section for 'Đăng nhập dành cho cá nhân hoặc tổ chức' (Login for individuals or organizations) with a blue button 'Đăng nhập bằng Cổng DVC Quốc gia'. A 'Chú ý:' (Note) section follows, containing instructions for users to use a different DVCQG account, clear cache, and reload the page.

Chú ý:
 Công dân muốn đăng nhập lại bằng một tài khoản cổng DVCQG khác thì tiến hành:
 - Xóa cache trình duyệt.
 - Reload (F5) lại trang hiện tại.
 Sau đó tiến hành đăng nhập bằng cổng DVCQG như bình thường.

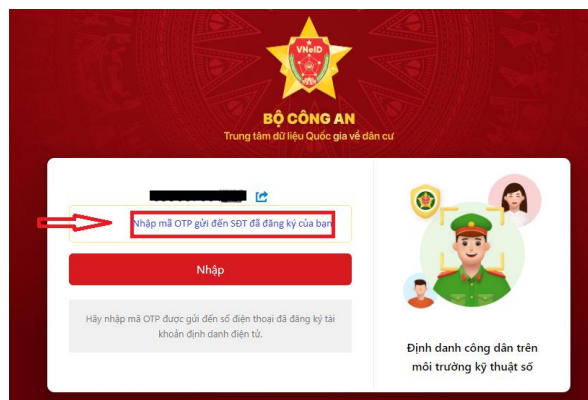
Bước 2: Chọn Tài khoản Định danh điện tử cấp bởi Bộ Công an



Bước 3: Nhập số CCCD và mật khẩu của tài khoản định danh điện tử VneID đã được cấp



Bước 4: Nhập mã OTP được gửi đến số điện thoại bạn đã đăng ký => Chọn nút Nhập



Bước 5: Đăng nhập thành công bằng tài khoản định danh điện tử vào Cổng Dịch vụ công tỉnh Quảng Trị để có thể Nộp hồ sơ trực tuyến.

The screenshot displays the homepage of the Quảng Trị Provincial Public Service Portal. At the top, there is a navigation bar with the portal's name and various menu items. Below the navigation bar, there is a date and a search bar. The main content area is divided into several sections:

- QUY TRÌNH THỰC HIỆN NỘP HỒ SƠ QUA MẠNG:** A horizontal flowchart showing the steps: Đăng nhập (Login) → Chọn thủ tục (Select procedure) → Khai báo HS (Declare application) → Tra cứu kết quả (Check results) → Nhận kết quả (Receive results).
- NỘP HỒ SƠ ĐĂNG KÝ HỒ SƠ TRỰC TUYẾN:** A section for online application registration.
- BỘ CÂU HỎI THƯỜNG GẶP VỀ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH:** A section for frequently asked questions about administrative procedures.
- DANH GIÁ CHẤT LƯỢNG GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH:** A section for quality evaluation of administrative procedures.
- HỒ SƠ CÓ KẾT QUẢ:** A table showing the status of applications.
- TÌNH HÌNH XỬ LÝ HỒ SƠ NĂM 2023:** A section showing the performance of application processing in 2023, including a donut chart and statistics.

The search bar contains the text "hiển thị Họ và tên cá nhân" and is accompanied by icons for Google Play and the App Store. The table "HỒ SƠ CÓ KẾT QUẢ" has the following data:

| STT | Họ và tên | Ngày có kết quả |
|-----|-------------------------------------|------------------------|
| 1 | NGUYỄN ĐỨC TUẤN KIẾT | 11/04/2023 17:13:44 |
| 2 | NGUYỄN VĂN NHÂN NCN NGUYỄN DOÀNG | 11/04/2023 17:13:01 |

The "TÌNH HÌNH XỬ LÝ HỒ SƠ NĂM 2023" section shows a donut chart with 99,2% completion rate for on-time processing. The statistics are:

- Xử lý đúng hạn hồ sơ: 3.788
- Xử lý trễ hạn: 32