

KẾ HOẠCH

Duy trì và nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) trên địa bàn thị trấn Khe Sanh năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 111/KH-UBND ngày 03/03/2023 của UBND huyện Hướng Hóa về việc duy trì và nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh năm 2023 trên địa bàn huyện Hướng Hóa, UBND thị trấn Khe Sanh xây dựng Kế hoạch duy trì và nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) trên địa bàn thị trấn Khe Sanh năm 2023 cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU.

1. Mục đích

- Nâng cao chất lượng điều hành, quản trị và hành chính công của bộ máy chính quyền điện tử địa phương, xây dựng nền hành chính dân chủ, minh bạch, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

- Tăng cường nhận thức của người dân, doanh nghiệp và đề cao trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị, địa phương trong việc tham gia cải thiện, đánh giá chỉ số PAPI của huyện.

- Góp phần thúc đẩy CCHC, huy động sự tham gia của các tầng lớp nhân dân vào quá trình xây dựng, thực thi và giám sát việc thực hiện chính sách.

2. Yêu cầu

Đánh giá đúng thực trạng, kết quả thực hiện các nội dung liên quan đến việc xác định chỉ số PAPI, xác định cải thiện và nâng cao chỉ số PAPI là nhiệm vụ thường xuyên, lâu dài, kiên trì, liên tục của cơ quan; tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả kế hoạch của UBND tỉnh, huyện và thị trấn.

Việc thực hiện kế hoạch nâng cao chỉ số PAPI phải thực hiện đồng bộ với công tác đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, gắn với việc nâng cao chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số Cải cách hành chính (PAR INDEX); Chỉ số HÀi lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số ứng dụng công nghệ thông tin (ICT INDEX).

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

- Triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung, nhiệm vụ nhằm góp phần nâng cao kết quả xếp hạng chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) trên địa bàn thị trấn.

- Ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành về chỉ số quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI).

- Chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, bộ phận chuyên môn thị trấn thực hiện Kế hoạch cũng như đẩy mạnh công tác tuyên truyền nâng cao chỉ số quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI).

- Tổ chức tự kiểm tra việc thực hiện của các cơ quan, ban ngành thị trấn trong việc góp phần nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh.

- Tuyên truyền đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động về mục đích, ý nghĩa và kết quả Chỉ số PAPI của tỉnh trong những năm qua. Đặc biệt là vai trò của, trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác cải cách hành chính.

- Tăng cường phổ biến, nâng cao nhận thức của toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, đặc biệt là vai trò của người đứng đầu trong công tác CCHC.

2. Tăng cường sự tham gia của người dân

- Thực hiện có hiệu quả Quy chế dân chủ ở cơ sở và Pháp lệnh Dân chủ. Tăng cường hướng dẫn, tự kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện ở cấp khối, khu dân cư; xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm quy chế dân chủ ở cơ sở. Đẩy mạnh thực hiện quy chế dân chủ cơ sở theo hướng đi vào thực chất, đảm bảo đúng các lĩnh vực “dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra”, góp phần xây dựng chính quyền cơ sở dân chủ, trong sạch, vững mạnh.

- Đối với những khoản đóng góp (xây dựng, sửa chữa công trình công cộng, xây dựng nông thôn mới...), đảm bảo nguyên tắc dân chủ, công khai, minh bạch, do người dân quyết định thực hiện và quyết định mức đóng góp.

3. Công khai, minh bạch

- Thực hiện nghiêm túc và đầy đủ các quy định về công khai, minh bạch như: công khai kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội; dự toán, quyết toán ngân sách hàng năm; dự án, công trình đầu tư và thứ tự ưu tiên, tiến độ thực hiện, phương án bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng,...liên quan đến các công trình dự án trên địa bàn; quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất chi tiết, phương án điều chỉnh, quy hoạch khu dân cư trên địa bàn; việc quản lý các nguồn quỹ, vốn đầu tư, tài trợ theo chương trình, dự án; các khoản huy động đóng góp của nhân dân; chủ trương, kế hoạch vay vốn phát triển sản xuất, xóa đói giảm nghèo; các loại mức thu phí, lệ phí; kết quả thanh tra, kiểm tra, giải quyết các vụ việc tiêu cực, tham nhũng của cán bộ, công chức; chế độ, chính sách của Trung ương và tỉnh, huyện, thị trấn liên quan đến quyền lợi, nghĩa vụ của nhân dân.

- Công khai minh bạch kịp thời những chế độ, chính sách của Trung ương, địa phương hàng năm đến toàn thể Nhân dân.

- Công khai, minh bạch danh sách hộ nghèo: công khai kịp thời những thông tin về chính sách xã hội cho người nghèo để Nhân dân biết, dân bàn và giám sát việc thực hiện. Đổi mới phương thức bình chọn hộ nghèo theo hướng công khai, minh bạch, đúng đối tượng, công khai danh sách hộ nghèo đã được xét chọn tại nơi sinh hoạt của thôn và tại khu dân cư. Thực hiện nghiêm túc, đúng quy trình, thủ tục và đảm bảo về thời gian việc xét hộ nghèo để thụ hưởng các chế độ, chính sách đúng quy định. Xử lý nghiêm những cơ quan, ban ngành, cán bộ, công chức, viên chức thực hiện không đúng các quy định về chính sách cho hộ nghèo theo quy định của Nhà nước.

- Công khai minh bạch thu, chi ngân sách cấp xã: thực hiện đúng các quy định về công khai, minh bạch thu, chi ngân sách thị trấn.

- Công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất và khung giá đất: đẩy mạnh các hình thức công khai để nhân dân nắm bắt được thông tin về quy hoạch của thị trấn. Dự thảo quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất chi tiết và phương án điều chỉnh; quản lý, sử dụng quỹ đất của thị trấn. Dự thảo triển khai các chương trình, dự án trên địa bàn thị trấn; chủ trương, phương án bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng, xây dựng cơ sở hạ tầng, tái định cư, phương án quy hoạch khu dân cư phải được giới thiệu đến từng khối dân cư, tạo điều kiện cho người dân đóng góp ý kiến đối với dự thảo phương án trước lúc phê duyệt. Kịp thời cập nhật, công khai khi có sự điều chỉnh quy hoạch. Công khai với người dân chỉ số mốc giới giải phóng mặt bằng, mức giá bồi thường, hỗ trợ, tái định cư, sổ hộ, diện tích, loại đất, tài sản với mức giá bồi thường. Công khai bằng giá các loại đất trên trang thông tin điện tử, tại trụ sở UBND thị trấn và bằng nhiều hình thức khác. Định kỳ tự kiểm tra việc công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất để kịp thời chấn chỉnh.

- Việc công khai phải cụ thể, chi tiết, lựa chọn hình thức công khai phù hợp, thuận tiện để người dân tiếp cận, giám sát. Phát huy vai trò giám sát của HĐND thị trấn, các đoàn thể chính trị, cán bộ, công chức và Nhân dân; kịp thời ngăn chặn những dấu hiệu tiêu cực, xử lý theo đúng quy định đối với những trường hợp vi phạm.

4. Nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân

- Thực hiện nghiêm túc trách nhiệm giải trình với người dân của các cấp chính quyền theo Nghị định số 90/2013/NĐ-CP ngày 08/8/2013 của Chính phủ về quy định trách nhiệm giải trình của cơ quan nhà nước trong việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao; Thông tư số 02/2014/TT-TTCP ngày 29/4/2014 của Thanh tra Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn một số điều Nghị định 90/2013/NĐ-CP. Người đứng đầu đơn vị, địa phương phải thực hiện cụ thể hóa việc thực hiện nhiệm vụ giải trình trong nội quy, quy chế làm việc; chỉ đạo, kiểm tra cán bộ, công chức thuộc thẩm quyền quản lý thực hiện nghiêm túc trách nhiệm giải trình trước Nhân dân.

- Thực hiện lịch tiếp công dân định kỳ và đột xuất theo quy định; tập trung giải quyết có hiệu quả những khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Phối hợp tổ chức đối thoại với tổ chức, cá nhân về những vấn đề bức xúc trong quá trình triển khai nhiệm vụ của cơ quan.

- Nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân của chính quyền trong việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao, chú trọng vào giải trình các ý kiến của người dân đã phản ánh; thực hiện lịch tiếp công dân định kỳ và đột xuất; tập trung giải quyết có hiệu quả những khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân.

5. Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công

a) Đối với lĩnh vực hành chính

- Tăng cường tự kiểm tra, giám sát việc giải quyết thủ tục hành chính, việc thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng để kịp thời phát hiện, ngăn chặn và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm, chú trọng những vị trí, công việc có khả năng dễ xảy ra tham nhũng, tiêu cực.

- Thực hiện tự kiểm tra về công vụ, công chức trong thực thi công vụ; xử lý kỷ luật đối với các trường hợp vi phạm quy định, sách nhiễu, gây khó khăn cho người dân hoặc lợi dụng chức vụ, vị trí công tác để trục lợi cá nhân.

- Thực hiện tốt công tác phòng ngừa, bao gồm: công khai đầy đủ và kịp thời các cơ chế, chính sách của nhà nước và địa phương; công khai đầy đủ quy trình giải quyết thủ tục hành chính, nhất là những thủ tục hành chính liên quan đến đất đai, đầu tư, kinh doanh, chế độ chính sách cho người có công, các đối tượng bảo trợ xã hội; công khai mức thu, khoản thu, khoản góp của Nhân dân...

- Tiếp tục đổi mới phương pháp làm việc của cơ quan hành chính nhà nước; nâng cao chất lượng thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

- Tuyên truyền, phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật, các văn bản có liên quan về phòng, chống tham nhũng bằng nhiều hình thức để người dân hiểu, giám sát và phản ánh những biểu hiện tham nhũng, lãng phí.

b) Đối với lĩnh vực giáo dục

- Phối hợp triển khai đề án đưa nội dung phòng, chống tham nhũng vào chương trình giáo dục phổ thông; cử cán bộ, công chức tham gia các chương trình tập huấn, bồi dưỡng nội dung chiến lược quốc gia phòng chống tham nhũng hàng năm.

- Theo dõi việc thực hiện các văn bản chỉ đạo của ngành về phòng, chống tham nhũng ở một số lĩnh vực có nguy cơ phát sinh tham nhũng như: Tuyển sinh, các nguồn thu,...

- Theo dõi, phối hợp định kỳ lấy ý kiến phụ huynh, học sinh về thái độ của giáo viên đối với các học sinh và chất lượng dạy học của giáo viên; thăm dò ý kiến của phụ huynh về các khoản đóng góp người quy định.

c) Đối với lĩnh vực y tế

- Tuyên truyền thực hiện các quy định về y đức trong đội ngũ cán bộ, nhân viên y tế. Theo dõi cải tiến quy trình khám, chữa bệnh, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý thông tin khám chữa bệnh nhằm giảm thiểu các thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân.

- Duy trì tốt việc lấy ý kiến đánh giá của người bệnh, người nhà người bệnh về thái độ của đội ngũ y, bác sỹ đối với người bệnh trong khám, chữa bệnh.

d) Đối với công tác bố trí, sử dụng, phân công cán bộ, công chức, người lao động trong các cơ quan

Bố trí, sử dụng, phân công cán bộ, công chức, người lao động trong cơ quan đúng theo quy định, phù hợp với tình hình thực tế tại cơ quan.

e) Về quyết tâm phòng chống tham nhũng

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục nhằm nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của cán bộ, công chức, nhất là người đứng đầu trong việc tự giác, quyết tâm phòng, chống tham nhũng, lãng phí. Xử lý nghiêm trách nhiệm người đứng đầu khi để xảy ra tham nhũng trong cơ quan, đơn vị do mình phụ trách, quản lý.

- Tham gia đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao ý thức trách nhiệm, đạo đức nghề nghiệp cán bộ, công chức gắn với việc thực hiện chế độ đãi ngộ đúng quy định.

- Bảo vệ và tạo điều kiện cho người dân trong việc tố giác các hành vi nhũng nhiễu, vòi vĩnh của cán bộ, công chức, viên chức để góp phần giảm thiểu tham nhũng, hối lộ; sự tham gia của các tổ chức ngoài nhà nước và giới báo chí trong việc giúp người dân tố giác tham nhũng, ngăn ngừa tham nhũng trong bộ máy nhà nước.

- Phát huy vai trò giám sát của HĐND, Ủy ban MTTQVN và các tổ chức, đoàn thể chính trị, xã hội, các hội quần chúng, của cán bộ, đảng viên và Nhân dân trong công tác đấu tranh, phòng, chống tham nhũng.

- Tăng cường công tác tự kiểm tra. Xử lý nghiêm và kịp thời hành vi tham nhũng. Công khai các kết luận thanh tra, kiểm tra, giám sát tại thị trấn của các cơ quan, đơn vị để tạo điều kiện cho người dân tham gia giám sát việc xử lý của các cơ quan chức năng đối với hành vi tham nhũng.

6. Thủ tục hành chính công

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong công tác cải cách hành chính. Thực hiện nhiệm vụ, có chất lượng công tác rà soát các quy định, TTHC thuộc phạm vi quản lý; kiến nghị cắt giảm tối đa các TTHC rườm rà, không cần thiết để giảm thời gian và chi phí tuân thủ TTHC nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân. Kịp thời cập nhật, công khai đầy đủ, chi tiết các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, cung cấp đầy đủ thông tin thủ tục cần làm, công khai phí và lệ phí, biểu mẫu, quy trình, thủ tục tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

- Nâng cao chất lượng giải quyết TTHC cho người dân, tổ chức. Khảo sát đánh giá mức độ hài lòng của người dân đối với chất lượng các dịch vụ được cung cấp, nhất là các dịch vụ: Chứng thực, xác nhận, thủ tục liên quan cấp giấy phép xây dựng, giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và các dịch vụ công thực hiện tại UBND thị trấn,... để nâng cao chất lượng phục vụ.

- Thực hiện giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, một cửa điện tử. Tự kiểm tra, đánh giá chất lượng hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, nhất là trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC cho người dân, tổ chức. Rà soát, chấn chỉnh, sắp xếp lại, bố trí công chức Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị trấn bảo đảm các yêu cầu: có đủ phẩm chất, có năng lực hoàn thành nhiệm vụ, có kiến thức tổng hợp để trực tiếp xử lý, giải quyết, giải thích các yêu cầu của người dân, tổ chức.

- Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính; tăng số lượng các hồ sơ, thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến ở mức độ 3,4; tiếp tục áp dụng có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

7. Cải thiện cung ứng dịch vụ công

a) Nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ y tế công lập

- Thực hiện tốt chương trình mục tiêu y tế dân số; đề án xã đạt chuẩn quốc gia về y tế; đẩy mạnh củng cố mạng lưới, nâng cao chất lượng chăm sóc sức

khỏe tuyên xã, đảm bảo mọi người dân được tiếp cận các dịch vụ y tế cơ bản; duy trì chất lượng hoạt động của Trạm y tế đạt chuẩn quốc gia.

- Tăng cường tuyên truyền chính sách bảo hiểm y tế để góp phần tăng tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế.

b) Thực hiện đổi mới căn bản và toàn diện giáo dục - đào tạo, nâng cao chất lượng và hiệu quả giáo dục mầm non và giáo dục phổ thông công lập

- Tăng cường đề nghị, bố trí đầu tư xây dựng cơ sở vật chất, trường lớp, trang thiết bị dạy và học hiện đại. Xây dựng trường chuẩn quốc gia, trường theo mô hình tiên tiến ở các cấp học, bậc học.

- Phối hợp nâng cao chất lượng đội ngũ giáo viên về năng lực, kỹ năng giảng dạy và phẩm chất đạo đức. Quan tâm các chế độ, chính sách để cải thiện thu nhập giáo viên.

- Tăng cường mối liên hệ, phối hợp giữa gia đình - nhà trường và xã hội, nhất là giữa giáo viên và phụ huynh trong việc giáo dục toàn diện cho trẻ.

c) Tiếp tục cải thiện cơ sở hạ tầng căn bản

- Đảm bảo cung cấp điện phục vụ phát triển KT-XH và điện phục vụ sinh hoạt của người dân; nâng cao độ tin cậy cung cấp điện; nâng cao chỉ số tiếp cận điện năng.

- Tăng cường đề nghị đầu tư thực hiện nhựa hóa hoặc bê tông hóa các tuyến đường ở thị trấn để phục vụ nhu cầu đi lại, sản xuất kinh doanh của Nhân dân gắn với nâng cao các tiêu chí đạt chuẩn văn minh đô thị.

- Thực hiện việc cung cấp nước sạch cho người dân theo Chương trình mục tiêu quốc gia về nước sạch và vệ sinh môi trường nông thôn.

- Phối hợp nâng cao chất lượng dịch vụ thu gom rác thải, vệ sinh công cộng ở các khu dân cư.

d) Giữ vững an ninh, trật tự trên địa bàn khu dân cư

- Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc các chương trình mục tiêu quốc gia về phòng, chống tội phạm; không để xảy ra các hoạt động theo kiểu xã hội đen và các loại tội phạm mới.

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động thực hiện các chương trình phối hợp hoạt động giữa các ban, ngành, đoàn thể trong công tác xây dựng nên quốc phòng toàn dân, an ninh nhân dân vững mạnh. Tiếp tục đẩy mạnh phong trào toàn dân tham gia bảo vệ an ninh Tổ quốc.

8. Quản trị môi trường

- Nghiêm túc thực hiện công tác bảo vệ môi trường, kiên quyết xử lý nghiêm đối với các cá nhân, tổ chức vi phạm bảo vệ môi trường.

- Chú trọng bảo vệ chất lượng không khí, chất lượng nguồn nước sinh hoạt. Khuyến khích các đơn vị và người dân tăng cường trồng cây, bảo vệ cây xanh, bảo vệ rừng.

- Triển khai thực hiện các kế hoạch của cấp trên nhằm kịp thời thực hiện quy định của Luật bảo vệ môi trường năm 2020 và các văn bản hướng dẫn thi hành.

9. Quản trị điện tử

- Từng bước hoàn thiện Cổng thông tin điện tử thị trấn Khe Sanh, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân có thể được cung cấp các thông tin cần thiết để thực hiện các thủ tục hành chính.

- Tiếp tục đẩy mạnh việc thực hiện ứng dụng chữ ký số, ứng dụng các phần mềm Một cửa điện tử, phần mềm gửi nhận văn bản...

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các ban ngành, bộ phận chuyên môn thị trấn căn cứ Kế hoạch này để triển khai, tổ chức thực hiện có hiệu quả. Định kỳ hàng quý, 06 tháng, năm kết hợp đưa nội dung báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ theo kế hoạch này vào báo cáo công tác CCHC để theo dõi, tổng hợp và báo cáo cấp có thẩm quyền theo quy định.

2. Công chức Văn phòng - thống kê thị trấn theo dõi, đôn đốc, tham mưu tự kiểm tra, tổng hợp tình hình thực hiện Kế hoạch này của các ban ngành, bộ phận chuyên môn thị trấn.

3. Công chức Văn hóa - thông tin thị trấn phối hợp với Công chức Văn phòng - thống kê thị trấn và các cơ quan, ban ngành, bộ phận liên quan tham mưu UBND thị trấn xây dựng Kế hoạch tuyên truyền, đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền nhằm góp phần nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) trên địa bàn thị trấn.

Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, ban ngành, bộ phận chuyên môn phản ánh kịp thời với UBND thị trấn để xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ huyện;
- Đảng ủy, HĐND thị trấn;
- UBMT và các đoàn thể thị trấn;
- Cán bộ, công chức thị trấn;
- Khối trưởng các khối dân cư;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thanh Châu